

CARTA DE SERVICIO DEL MUSEO DE ARCHENA

Identificación y fines del Museo

El Museo de Archena es un organismo público, adscrito al ICA para exposiciones temporales y perteneciente a la Entidad Museológica Nacional de Museos de España.

Fue inaugurado en el año 2011.

Tiene un diseño modernista y acorde con la zona edificable de su entorno. El edificio posee cuatro salas intercomunicadas entre sí y todas en su parte exterior cuentan con acristalamiento transparente para que el visitante no olvide que se encuentra en un paraje natural típico del Valle de Ricote. Aparte de los restos arqueológicos e históricos de Archena que se conservarán permanentemente, el museo también alberga una sala de exposiciones temporales para mostrar otras riquezas históricas de la zona. El inmueble se halla en medio de un paraje natural muy emblemático y conocido de Archena, en la ribera del río Segura y cerca del Monte Tío Pío, popular por su riqueza arqueológica. El museo alberga piezas y obras arqueológicas de gran contenido histórico halladas en este municipio y repartidas por diversos museos de España y entre muchos particulares de la ciudad. Son muchas las culturas y civilizaciones que, a lo largo de la historia, han ido dejando su huella en nuestro municipio. El relieve del municipio en el Valle de Ricote, junto al paso del Río Segura y la bondad del clima, lo han convertido en una de las huertas más fértiles de la Región. Es por lo que, desde tiempos prehistóricos hasta nuestros días, se han asentado en nuestra tierra diversos pueblos, siendo el Museo de Archena, el que ha recogido importantes muestras de ello: restos arqueológicos, piezas únicas, testimonios, anécdotas, etc., que muestran al visitante la verdadera historia de la Villa Termal de Archena y lo configuran como uno de los conjuntos paisajísticos más evocadores y espectaculares de la Región de Murcia. Horario: De Miercoles a Domingo: de 10:00 a 13:00 horas De Miércoles a Sábado: 16:00 a 19:00 horas,

Es un edificio de diseño modernista, construido en el emblemático paraje natural de la ribera del río Segura, desde donde se puede disfrutar de las increíbles vistas de "Cabecico del Tío Pío", lugar de importantes restos arqueológicos, y del magnífico entorno natural que le rodea.

El Museo de Archena se presenta como un espacio dinámico, distribuido en cuatro salas, en el que se exponen multitud de restos arqueológicos y documentación de gran contenido histórico, que narra el pasado de este municipio y de su Villa Termal .

El Museo de Archena, tiene por objetivo la consecución de los siguientes fines:

La finalidad del Museo de Archena, es difundir y conservar el legado cultural y social de este municipio.

Exhibir ordenadamente las colecciones en condiciones adecuadas para su contemplación y estudio.

Fomentar y garantizar el acceso a las mismas del público y facilitar su estudio a los investigadores.

Impulsar el conocimiento y difusión de las obras, favoreciendo el desarrollo de programas de educación y actividades de divulgación cultural.

Desarrollar programas de investigación y formación de personal especializado y establecer relaciones de colaboración con otros museos, universidades o instituciones culturales, organizando exposiciones temporales y desarrollando acciones conjuntas para el cumplimiento de sus fines. Dichas relaciones de colaboración se desarrollarán preferentemente con las instituciones dependientes o vinculadas a las Administraciones públicas, prestando especial atención a aquellas con mayor relevancia y proyección en el ámbito museístico.

Prestar los servicios de asesoramiento, estudio, información o dictamen de carácter científico o técnico que le sean requeridos por los órganos competentes de la Administración o que se deriven de los convenios o contratos otorgados con entidades públicas o privadas, con personas físicas, en las condiciones y con los requisitos que reglamentariamente se determinen.

COMPROMISOS DE CALIDAD ASUMIDOS

En el 2022, se trabaja para la obtención de la Distinción en SICTED (Sistema Integral de Calidad Turística en Destino) y la Certificación de Preparado Para el Covid, siendo presentado el expediente del Museo de Archena, en marzo de 2022 al Comité de Distinción tras haber pasado todas las evaluaciones pertinentes y a la espera de la Distinción.

TIPOS DE ACTIVIDADES: Cine/Audiovisuales

Actividades infantiles

Cursos/Seminarios/Congresos/Simposios

Conferencias

Aperturas nocturnas

Jornadas de puertas abiertas

Actividades escolares

Talleres

Visitas guiadas

Eventos culturales

Exposiciones temporales

TIPOS DE PÚBLICO: Escolar

Familiar

Mayores

Infantil

Con discapacidad

Especialista

Juvenil

Adultos

General

SERVICIOS: Alquiler de espacios

Área de descanso

Jardín

Quejas y sugerencias

Aseos

Servicio información

Sala de exposiciones temporales

Consigna/Guardarropa

Aparcamiento público

Área de recepción para grupos

Sala usos múltiples

ACCESIBILIDAD: Accesible silla de ruedas

Aseos adaptado

La Salas II y III del museo, están destinadas a exposiciones permanentes,

SALA 2 DE LA PREHISTORIA A LA BAJA EDAD MEDIA

EL CALCOLÍTICO (2300-2100 a.C.)

LA CULTURA ÍBERA

ÈPOCA ROMANA

EL MUNDO ROMANO TARDÍO Y VISIGODO: EL LLANO DE LOS MORENOS

ISLÁMICO

SALA 3 ARCHENA HASTA LA ACTUALIDAD

HACIA LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA

LA GUERRA DE LA INDEPENDENCIA, (1808-1814)

EL FINAL DEL ANTIGUO RÉGIMEN

EL MUNICIPIO VIVIÓ UNA GRAN MODERNIZACIÓN EN LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO XIX

INOCENCIO MEDINA VERA, PINTOR DE COSTUMBRES

(Archena, 28 de julio de 1876- 28 de octubre de 1918)

VICENTE MEDINA, EL POETA DE LA HUERTA

(Archena, 27 de octubre de 1866- Argentina, 17 de agosto de 1937)

ARCHENA DURANTE LA GUERRA CIVIL

INDUSTRIA CONSERVERA, FUENTE DE RIQUEZA EN EL SIGLO XX

EXPOSICIONES TEMPORALES

La sala IV del Edificio, presentan anualmente un amplio programa de exposiciones temporales.

SALA DE PROYECCIONES O SALA POLIVALENTE

La sala I se destina para actividades culturales y educativas así como sala de exposición temporal cuando alguna obra lo requiere.

ACTIVIDADES CULTURALES Y EDUCATIVAS

Itinerarios didácticos.

Ciclos de conferencias, simposios y cursos especializados.

Visitas y talleres para el público infantil y actividades para jóvenes.

Talleres diversos

VISITA EN GRUPO

El Museo de Archena puede visitarse en grupo durante todo el horario de apertura. Siendo imprescindible hacer reserva previa de día y hora a través de teléfono o correo electrónico 24 horas antes de la visita.

Grupos de 8 a 30 personas para las visitas a exposiciones permanentes. En el caso de las exposiciones temporales podrá variar el número máximo de integrantes, así como los días y franjas horarias establecidas, en función de las características de cada muestra.

PÁGINA WEB: WWW.ARCHENA.ES

CESIÓN DE ESPACIOS

Posibilidad de celebrar actos institucionales y corporativos en determinados espacios públicos del Museo, así como visitas guiadas a la Colección y las exposiciones temporales fuera del horario habitual, mediante el abono de las tasas y precios establecidos por la legislación vigente.

CENTRO DE ATENCIÓN AL VISITANTE

Información telefónica y reservas de visitas en grupo, a través del 626241884 y correo electrónico: museo.archena@gmail.com

TIENDA

Derechos específicos de los usuarios

Los usuarios del Museo tienen, entre otros, los derechos específicos de:

Ser tratados con respeto y deferencia por el personal del Museo.

Ser informados de los requisitos y condiciones en las que se realiza la visita.

Disponer de las condiciones de seguridad e higiene necesarias.

Acceder gratuitamente o con tarifa reducida cuando se cumplan los requisitos establecidos en la normativa vigente.

Participación de los usuarios

Los visitantes del Museo podrán participar en la mejora de la prestación de los servicios a través de:

El libro oficial de quejas y sugerencias.

Escritos dirigidos a la Dirección a través de correo postal o e-mail.

Las cuentas del Museo en las redes sociales.

Los visitantes del Museo podrán presentar sus quejas y sugerencias sobre el funcionamiento del servicio, según el procedimiento establecido en el R.D. 951/2005, de 29 de julio (BOE de 3 de septiembre), en los lugares y en la forma que se señalan a continuación:

De forma presencial, en la zona de recepción del Museo.

Por correo electrónico, suscritas con la firma electrónica del interesado, al email:

Por correo postal a la dirección:

museo.archena@gmail.com

Museo de Archena

Atención al Visitante

Avda. del Río Segura, 10

30600 Archena

Compromisos de calidad

El Museo del Prado ofrece sus servicios conforme a los siguientes compromisos de prestación:

Proporcionar al visitante información puntual sobre las colecciones, las exposiciones temporales y las actividades culturales y servicios a través de su página web.

Responder a las llamadas telefónicas Museo en un tiempo máximo de 5 minutos.

Poner a disposición del visitante información personalizada para la visita de manera gratuita a través de folletos.

Responder a las solicitudes de reserva de visitas para grupos en el plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.

Responder a las solicitudes de visitas privadas y celebración de eventos en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción.

Responder a las quejas y sugerencias recibidas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde su recepción.

Indicadores del nivel de calidad

El Museo evaluará la calidad de sus servicios, teniendo en cuenta:

Exposiciones temporales celebradas durante el año.

Actividades culturales y educativas celebradas durante el año.

Actualizaciones realizadas en su página web de la información referente a las colecciones, las exposiciones temporales y las actividades culturales y servicios del Museo.

Personas atendidas.

Folletos a disposición del visitante

Solicitudes de reserva de visitas para grupos respondidas en el plazo de 2 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total.

Quejas y sugerencias de los visitantes respondidas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde su recepción en el Museo y porcentaje sobre el total.

Información

HORARIOS

Visita

De miércoles a domingo de 10.00 a 13,00 H (Verano e Invierno)

De miércoles a domingo de 16,00 a 19,00 H (Invierno) de 17,00 a 20,00H (Verano)

De 10.00 h hasta media hora antes del cierre del Museo.

PRECIOS

Entrada general: Entrada Libre hasta nueva orden

Museo de Archena

Avda. del Rio Segura, 10 30600 Archena

Archena.museo@gmail.es

www.archena.es

Información y reservas: 626241884